SENA	REGIONAL CORDOBA CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO Instrumento de evaluación de conocimiento	Versión: 1

ESTRUCTURA CURRICULAR	**TECNICO EN SISTEMAS**	
PROYECTO FORMATIVO	Punto Didáctico, Mesa de Ayuda para la atención técnica a equipos de cómputo y redes de datos en la institución educativa **SAN FRANCISCO DE ASIS**	
MODULO O COMPETENCIA	Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios	
RESULTADO DE APRENDIZAJE	Optimizar, Los Procedimientos Para .La Solicitud Y Trámite De Servicios.	
RESPONSABLE:	**JUAN CARLOS ARROYO AVILA**	
FICHA N°	**2272981**	
TIPO DE EVIDENCIA	**CONOCIMIENTO**	**FECHA: 03-05-2022**

CLASIFICACIÓN DE FALLAS EN LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO

ACTIVIDAD

En grupo de 5 integrantes realizaran un manteniendo preventivo en unos de los equipos de cómputos en el aula de sistemas de la institución e identificar una falla la cual será asignada por el instructor.

- Seguir los pasos y la utilización de herramientas para el mantenimiento preventivo Y correctivo.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En departamento de ventas de la empresa **J & J** .El equipo de cómputo **N°8** presenta una falla técnica, el usuario manifiesta que la unidad de CD o DVD hace días dejo de funcionar y necesita la solución porque un disco magnético (CD) tiene una información valiosa lo que necesita para realizar un reporte para gerencia. Además manifiesta que la impresora no imprime

- ¿Cuál cree usted que es la solución inmediata?
- ¿Qué análisis se debe hacer para detectar el problema de la impresora ¿

Solucion.

1. Verificar que la pc si este prodociendo correctamente el DVD tambien podriamos realizar una eliminacion de archivos innecesarios para que la pc funcione mejor

2. Primero debemos comprobar si la impresora esta bien conectada, en caso que no sea asi debemos instalarla

SENA	REGIONAL CORDOBA CENTRO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO Instrumento de evaluación de conocimiento	Versión: 1

Firmas de los aprendices Franklin Javier Ogueda Pacheco

Luis Felipe Trujillo.

Damar Rivera f.

Edward Carolora Gonzalez

DARLY Dayana Suarez

Ibeth Paola Cordoza Gonzalez

Pedro David Garcia Jimenez